

# Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Ubytovacieho poriadku a zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom. Tieto zmluvné podmienky platia len na pobyty alebo tovar zakúpené na recepcii alebo na [www.alcorso.sk](http://www.alcorso.sk)

Pokiaľ si kupujete pobyt v našom zariadení cez zmluvného partnera platia ich zmluvne podmienky predaja s ktorými ste u nich súhlasili.

## **Zmluvné strany**

- Prevádzkovateľ: Servis JK s. r. o., Registrovaný sociálny podnik, Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 53 259 327
- Zákazník: fyzická, alebo právnická osoba, ktorá využíva služby Prevádzkovateľa

## **Zmluvný vzťah, osobné údaje:**

- Vzniká dohodou medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb poskytovaných Prevádzkovateľom
- Prevádzkovateľ sa následne zaväzuje poskytnúť služby v dohodnutom rozsahu, riadne a za dohodnuté ceny.
- Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu, dodržiavať tieto Všeobecné zmluvné podmienky a Ubytovací poriadok.
- Uhradením zálohy za dohodnuté služby, Zákazník prejavuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami a Ubytovacím poriadkom.
- V prípade porušenia Všeobecných zmluvných podmienok alebo Ubytovacieho poriadku Zákazníkom je Prevádzkovateľ oprávnený Zákazníkovi odoprieť ďalšie služby, zároveň Zákazník stráca nárok na vrátenie platby a je povinný uhradiť sumu za ostatné poskytnuté služby (po odrátaní zálohovej platby).
- Zákazník svojim podpisom vyslovuje súhlas so spracovaním jeho osobných údajov poskytnutých Prevádzkovateľovi, a to v súlade so zákonom č. 52/1998 Z.z. o ochrane osobných údajov v jeho aktuálnom znení.

## **Zmluvné ceny, rezervácia služieb a platobné podmienky**

- Ceny za poskytované služby sú zmluvné, navrhnuté v cenníku Prevádzkovateľa. Cenník sa mení aj podľa dní v týždni aj podľa ročného obdobia aj podľa iných kritérií. Ceny sú dohodou. Vždy platí dohodnutá cena.
- Ceny sú uvedené s DPH a sú konečné.
- Pri dohode medzi Prevádzkovateľom a Zákazníkom o využití služieb je Zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške 100% z celkovej ceny dohodnutých služieb.
- Zákazník povinný uhradiť najneskôr v deň nástupu na pobyt alebo využívania služieb, pokiaľ sa s Prevádzkovateľom písomne nedohodol inak.
- V prípade neuhradenia platby alebo zálohy v dohodnutom termíne je Prevádzkovateľ oprávnený rezerváciu zrušiť a od zmluvy odstúpiť.

## **Práva a povinnosti zákazníka**

- Zákazník má právo na riadne poskytnutie služieb ním objednaných v dohodnutom rozsahu.
- Zákazník má právo na zrušenie využívania služieb kedykoľvek odstúpením od zmluvy.
- Zákazník je povinný pre osoby mladšie ako 18 rokov zabezpečiť sprievod alebo dohľad počas využívania služieb.
- Cudzí štátny príslušník je povinný vyplniť na recepcii tlačivo o hlásení pobytu.
- Zákazník je povinný konať tak, aby neohrozil zdravie a majetok ostatných Zákazníkov alebo Prevádzkovateľa a aby ich inak neobmedzoval.

- Zákazník nesmie fajčiť na izbe. V prípade porušenia sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 40,- EUR.
- Zákazník je povinný uhradiť prípadnú škodu ním spôsobenú.

### Zrušenie zmluvy, odstúpenie

Zákazník je oprávnený kedykoľvek od dohody o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpenie nastane dňom doručenia alebo oznámenia o odstúpení.

Zákazník je v tomto prípade povinný uhradiť Prevádzkovateľovi storno poplatok, ktorý bude uhradený pri odstúpení, alebo odpočítaný od uhradenej zálohy.

Výška odstupného závisí aj od podmienok ktoré si vyberie pri zadávaní rezervácie.

V prípade že Zákazník počas pobytu zruší časť pobytu, alebo nevyčerpá objednané služby, nemá nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy pokiaľ Zákazník poruší Všeobecné zmluvné podmienky alebo Ubytovací poriadok. V takomto prípade nemá Zákazník nárok na finančnú náhradu za nevyčerpané služby.

Výška odstupného / storno poplatku:	
Viac ako 7 dní pred zahájením pobytu	0 % z ceny zálohy
6 až 3 dní pred zahájením pobytu	50% z ceny zálohy
Menej ako 3 dní pred zahájením pobytu	100% z ceny zálohy

V Banskej Bystrici 01.05.2024

Konateľka s.r.o.: [Eva Spišiaková](#)