

## **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA GDPR ("ďalej len Podmienky")**

Prevádzkovateľ osobných údajov sa riadi nariadeniami a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len: „GDPR“) a tým je: **Servis JK s. r. o., Tajovského 22, 97401 Banská Bystrica**, IČO: 53 259 327 (ďalej len: „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: Adresa: *Al Corso Penzión, Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica*  
Tel.: +421 48 381 1189 E-mail: *info@alcorso.sk*

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu. Prevádzkovateľ osobných údajov nemenoval sprostredkovateľa na ochranu osobných údajov.

**Zákazník je:** Fyzická alebo právnická osoba využívajúca služby prevádzkovateľa

Nariadenia sa začne uplatňovať v praxi a zákon č. 18/2018 Z. z. nadobudne účinnosť dňa 25.5.2018 - všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov

### **Všeobecné ustanovenia:**

1. Predmetom týchto podmienok je zabezpečenie spracovávaní osobných údajov zákazníkov získaných v rámci obchodnej činnosti Penziónu a ďalej zakotvenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o týchto získaných informáciách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito podmienkami.

2. Penzión sa v súlade s týmito podmienkami zaväzuje spracovávať osobné údaje zákazníkov. Tieto podmienky sú zhotovené v rozsahu práv a povinností, ktoré pri spracovaní osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku vyplývajú z príslušných právnych predpisov, najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov ("Nariadenie").

### **Práva, povinnosti a mlčanlivosť:**

1. Penzión sa zaväzuje prijať také technické, personálne a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako ich inému zneužitiu osobných údajov .

2. V súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb je Penzión povinný spracovávať osobné údaje klientov.

S týmito údajmi pracujú najmä:

- a. Recepčný Penziónu
- b. Manažér Penziónu
- c. Účtovník

Spoločnosť spracováva nasledujúce údaje bez súhlasu hosťa na základe zákona 108/2018 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony a zákona 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registra obyvateľov Slovenskej republiky nasledovne: *Meno a priezvisko, Číslo občianskeho preukazu alebo pasu, Dátum narodenia a Adresa trvalého bydliska*  
Vyššie uvedené zákony Penzión musí splniť. Vymenované osobné údaje môžu byť zmazané až po uplynutí zákonnej lehoty 6 rokov.

Kontaktné údaje: *telefónne číslo, e-mail, adresa prechodného bydliska, alebo kontaktná adresa*, spracováva zariadenie so súhlasom dotknutej osoby. Vyplnením ubytovacieho listu, alebo nahlásením či zaslaním údajov pracovníkovi recepcie dáva zákazník súhlas na spracovanie týchto údajov.

Spoločnosť spracováva kontaktné údaje v rozsahu *e-mailová adresa, meno a priezvisko* pre registráciu na zasielanie obchodných oznámení zasielaných odberateľom formou newsletter-a. Spracovanie prebieha v tomto prípade len na základe súhlasu dotknutej osoby. Súhlas so spracovaním týchto údajov udeľuje v priebehu registrácie na odber newsletter-a na webovej stránke hotela, resp. pri rezervácii ubytovania. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v každom obchodnom oznámení alebo môže kontaktovať priamo na e-mailovej adrese *info@alcorso.sk*.

Spoločnosť spracováva kontaktné údaje v rozsahu *e-mailová adresa, meno a priezvisko, dátum príchodu, dátum odchodu a telefónne číslo* pre potreby rezervácie ubytovania formou rezervačného formulára na webovej stránke hotela. Súhlas so spracovaním týchto údajov udeľuje v priebehu vyplňania tohto formulára. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať na e-mailovej adrese *info@alcorso.sk*.

**Prevádzka: Al Corso Penzión, Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica**

Spoločnosť spracováva kontaktné údaje v rozsahu *e-mailová adresa, meno a priezvisko a telefónne číslo* pre potreby evidencie objednávania darčkových alebo zľavenkových poukazov na webovej stránke hotela. Súhlas so spracovaním týchto údajov udeľuje v priebehu vyplňania tohto formulára. Tento súhlas môže kedykoľvek odvolať na e-mailovej adrese [info@alcorso.sk](mailto:info@alcorso.sk).

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na osobné údaje, ktoré boli spracovávané na základe zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Poskytnuté osobné údaje môžu byť naďalej spracúvané na archivačné a štatistické účely. Osobné údaje, ktoré spracováva prevádzkovateľ na základe poskytnutého súhlasu budú v prípade odvolania súhlasu vymazané. Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k poskytnutým osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo podať návrh na začatie konania podľa Zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Niektoré vonkajšie ako aj vnútorné priestory hotela, ktoré sú verejne dostupné, sú monitorované kamerovým systémom za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa. Vstupom na pozemok prevádzkovateľa dávate súhlas s monitorovaním týchto priestorov počas Vašej prítomnosti.

Otázky ohľadom ochrany osobných údajov spracovávaných v prevádzke penziónu Alcorso zasielajte elektronicky na emailovú adresu: [info@alcorso.sk](mailto:info@alcorso.sk), ktoré budú vybavované zodpovednou osobou.

3. Vyššie uvedení užívateľa boli poučení o citlivosti osobných údajov. S osobnými údajmi klientov nakladajú výhradne v rámci služieb poskytovaných Penziónom. Penzión a ani zamestnanci neprenášajú osobné údaje klientov ďalším subjektom. Ďalšími spracovateľmi osobných údajov klientov je Hotelový systém Previo.

4. Podmienky spracovania a nakladania s osobnými údajmi klientov sú upravené v spracovateľskej zmluve medzi hotelom a daným spracovateľom.

**DPO poverenec**

1. DPO poverenec v penzióne nie je.

**TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE**

Ochrana osobných údajov

1. Penzión sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí ochranu spracúvaných osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj inému zneužitiu a aby boli personálne a organizačne nepretržite po dobu spracovania údajov zabezpečené všetky povinnosti správcu osobných údajov, vyplývajúce z právnych predpisov, najmä Nariadenie.

2. Penzión sa zaväzuje, že spracovávanie údajov bude zabezpečené najmä nasledujúcim spôsobom:

a) k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby Penziónu, ktoré budú mať Penziónom stanovené podmienky a rozsah spracovania údajov a každá takáto osoba bude pristupovať k osobným údajom pod

svojím jednoznačným identifikátorom (meno a heslo).

b) osobné údaje budú spracované v priestoroch Penziónu, do ktorých budú mať prístup len oprávnené osoby alebo jeho dodávateľa (subdodávateľa), viazaní rovnakými povinnosťami;

c) Penzión zabráni neoprávnenému čítaniu, kopírovaniu alebo prenosu, osobných údajov.

d) urobí opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu boli osobné údaje odovzdané, kým boli spracované, pozmenené alebo zmazané.

3. Penzión sa zaväzuje prostredníctvom vlastných vnútorných predpisov prípadne osobitných zmluvných dojednaní zabezpečiť, že jeho zamestnanci a iné osoby, ktoré budú spracovávať osobné údaje, tak budú robiť len za podmienok a v rozsahu Penziónom stanovenom a zodpovedajúcim pokynom Penziónu. Najmä bude sám (a záväzne uloží aj týmto uvedeným osobám) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov, a to aj po skončení zamestnania alebo príslušných prác pri Penzióne.

**Kamerový systém**

1. Penzión využíva k prevencii ochrany svojich zákazníkov, svojho a ich majetku kamerový systém. Hotel prehlasuje, že so záznamami žiadnym spôsobom nepracuje a neposkytuje ich tretím osobám, či subjektom.

2. V prípade majetkovej ujmy alebo inej trestnej činnosti sa záznam poskytuje orgánom v trestnom konaní.

3. Po šiestich dňoch sa záznam automaticky maže.

Dátum poslednej aktualizácie: 25.10.2022