

Reklamačný poriadok – Al Corso Penzion

K zabezpečeniu jednotného a správneho postupu pri vybavovaní reklamácií v prevádzke Penzión Al Corso, Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica 1. Reklamácie vybavujeme podľa platného znenia Občianskeho zákonníka (§420-§422) a platného znenia Zákona na ochranu spotrebiteľa č. 250/2007 Zb.

Článok 1 – Zodpovednosť predávajúceho

1. Firma Corso Servis s.r.o., Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica, ďalej len „predávajúci“ zodpovedá kupujúcemu za to, že predaný tovar a služby zodpovedajú množstvám, akosti a podmienkam podľa kúpnej zmluvy, prípadne podľa požiadaviek.
2. Predávajúci zodpovedá za chybu, ktorú má tovar/služba v okamžiku predania kupujúcemu.
3. Na každý tovar je poskytnutá záruka. Záručná doba je totožná s dobou expirácie vyznačenej na obaloch produktov. Prejdenie doby expirácie u zákazníka nemôže byť dôvodom reklamácie. Na tovar podliehajúci skaze platí záručná doba stanovená zákonom.

Článok 2 – Zodpovednosť kupujúceho

1. Kupujúci si musí tovar/službu skontrolovať ihneď pri prevzatí.
2. Kupujúci môže uplatniť nárok na zodpovednosť za vady len vtedy, ak vytkol vady bez zbytočného odkladu po tom, čo mal možnosť tovar/službu prezrieť.

Článok 3 – Nároky z chýb tovaru

1. Pokiaľ je dodaním tovaru s chybami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci:
 - a. požadovať odstránenie chýb výmenou nového tovaru/ inej služby za chybný / neuspokojivú službu
 - b. požadovať dodanie chýbajúceho tovaru/služby
 - c. vrátenie peňazí/požadovať zľavu z predajnej ceny
2. Voľba medzi vyššie uvedenými nárokmi náleží kupujúcemu iba v prípade, že ich oznámi predávajúcemu včas, spoločne s kópiou dokladu o zaplatení, alebo bločka z registračnej pokladne.
3. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, pokiaľ chyby včas neoznámi predávajúcemu vyššie popísaným spôsobom.

Článok 4 – Miesto uplatnenia reklamácie

1. Kupujúci uplatňuje reklamáciu chýb tovaru/služby na mieste zakúpenia.
2. Reklamáciu chýb tovaru/služby uplatňuje kupujúci:
 - spísaním chýb reklamácie s uvedením dátumu, ceny, presný popis chyby s požadovanými riešením

Článok 5 – Lehoty na uplatnenie reklamácie

Chyby tovaru ktoré sú kupujúcemu zistené pri prevzatí tovaru, uplatňuje kupujúci u predávajúceho v čase:

- pri osobnom odbere ihneď
- do dvoch pracovných dní pri skrytých vadách

Článok 6 – Lehoty pre vybavenie reklamácie

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do toho sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať viac ako 30 dní.

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Skutočnosti neupravené týmto reklamačným poriadkom budú riešené podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Tento reklamačný poriadok sa nevzťahuje na predaj zľavneného tovaru.
3. Reklamačný poriadok musí byť umiestnený na viditeľnom a kupujúcemu prístupnom mieste.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 01.06.2015

V Banskej Bystrici 01.06.2015