

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA GDPR

("ďalej len Podmienky")

POUŽITÉ POJMY:

Správca dát: Penzión Alcorso, Tajovského 22, 974 01 Banská Bystrica (ďalej "Penzión")

Zákazník: Fyzická alebo právnická osoba využívajúca služby prevádzkovateľa

Nariadenia: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov

Všeobecné ustanovenia

1. Predmetom týchto podmienok je zabezpečenie spracovávania osobných údajov zákazníkov získaných v rámci obchodnej činnosti Penziónu a ďalej zakotvenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o týchto získaných informáciách, a to v rozsahu a za podmienok stanovených týmito podmienkami.

2. Penzión sa v súlade s týmito podmienkami zaväzuje spracovávať osobné údaje zákazníkov. Tieto podmienky sú zhotovené v rozsahu práv a povinností, ktoré pri spracovaní osobných údajov podľa predchádzajúceho odseku vyplývajú z príslušných právnych predpisov, najmä nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov ("Nariadenie").

Práva, povinnosti a mlčanlivosť

1. Penzión sa zaväzuje prijať také technické, personálne a iné potrebné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate,

neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako ich inému zneužitiu osobných údajov .

2. V súvislosti s poskytovaním ubytovacích služieb je Penzión povinný spracovávať osobné údaje klientov. S týmito údajmi pracujú najmä:

- a. Recepčný Penziónu
- b. Manažér Penziónu
- c. Účtovník

3. Vyššie uvedení užívateľa boli poučení o citlivosti osobných údajov. S osobnými údajmi klientov nakladajú výhradne v rámci služieb poskytovaných Penziónom. Penzión a ani zamestnanci neprenášajú osobné údaje klientov ďalším subjektom.

Ďalšími spracovateľovi osobných údajov klientov je Hotelový systém Previo.

4. Podmienky spracovania a nakladania s osobnými údajmi klientov sú upravené v spracovateľskej zmluve medzi hotelom a daným spracovateľom.

DPO poverenec

1. DPO poverenec v penzióne nie je.

INFORMÁCIE O ZÁKAZNÍKOCH

1. Hotel má zákonnú povinnosť uchovávať o svojich hosťoch niektoré osobné údaje, a to najmä **meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa a doba ubytovanie, číslo a typ dokladu, prípadné vízum, účel pobytu**. Táto povinnosť sa riadi Zákonom o pobyte cudzincov na území SR (404/2011 Z.z.) a Zákonom o miestnych poplatkoch (582/2004 Z.z.). **Podľa týchto právnych predpisov je hotel povinný uchovávať osobné údaje o zákazníkoch po dobu 6 rokov.**

2. Zákazník má kedykoľvek právo požiadať hotel o prehľad svojich osobných údajov. Tieto informácie sú uchovávané v karte hosťa v hotelovom systéme, v domovej knihe a evidenčnej knihe, ktoré sú v tlačenej podobe uschované v uzamknutej miestnosti.

V prípade žiadosti o výmaz osobných údajov Penzión zmaže kartu host'a a skartuje domovú a evidenčnú knihu.

Vyššie uvedené zákony však Penzión musí splniť. Vymenované osobné údaje môžu byť zmazané až po uplynutí zákonnej lehoty 6 rokov.

TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ ZABEZPEČENIE

Ochrana osobných údajov

1. Penzión sa zaväzuje, že technicky a organizačne zabezpečí ochranu spracúvaných osobných údajov tak, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj inému zneužitiu a aby boli personálne a organizačne nepretržite po dobu spracovania údajov zabezpečené všetky povinnosti správcu osobných údajov, vyplývajúce z právnych predpisov, najmä Nariadenie.

2. Penzión sa zaväzuje, že spracovávanie údajov bude zabezpečené najmä nasledujúcim spôsobom:

a) k osobným údajom budú mať prístup len oprávnené osoby Penziónu, ktoré budú mať Penziónom stanovené podmienky a rozsah spracovania údajov a každá takáto osoba bude pristupovať k osobným údajom pod svojím jednoznačným identifikátorom (meno a heslo).

b) osobné údaje budú spracované v priestoroch Penziónu, do ktorých budú mať prístup len oprávnené osoby alebo jeho dodávateľa (subdodávateľa), viazaní rovnakými povinnosťami;

c) Penzión zabráni neoprávnenému čítaniu, kopírovaniu alebo prenosu, osobných údajov.

d) urobí opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu boli osobné údaje odovzdané, kým boli spracované, pozmenené alebo zmazané.

3. Penzión sa zaväzuje prostredníctvom vlastných vnútorných predpisov prípadne osobitných zmluvných dojednaní zabezpečiť, že jeho zamestnanci a iné osoby, ktoré budú spracovávať osobné údaje, tak budú robiť len za podmienok a v rozsahu Penziónom stanovenom a zodpovedajúcim pokynom Penziónu. Najmä bude sám (a záväzne uloží aj týmto uvedeným osobám) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov, a to aj po skončení zamestnania alebo príslušných prác pri Penzióne.

Kamerový systém

1. Penzión využíva k prevencii ochrany svojich zákazníkov, svojho a ich majetku kamerový systém. Hotel prehlasuje, že so záznamami žiadnym spôsobom nepracuje a neposkytuje ich tretím osobám, či subjektom.
2. V prípade majetkovej ujmy alebo inej trestnej činnosti sa záznam poskytuje orgánom v trestnom konaní.
3. Po šiestich dňoch sa záznam automaticky maže.

Dátum poslednej aktualizácie: 25.05.2018